



103 年桃園縣老人福利服務專業人員

在職訓練計畫書

主辦單位：桃園縣政府社會局

承辦單位：社團法人桃園縣長期照護體系協會

桃園縣龜山鄉大湖村文三三街五巷五號

03-3181947, 0932269505

社團法人桃園縣長期照護體系協會

103 年桃園縣老人福利服務專業人員 在職訓練計畫書

目 錄

| | |
|----------------------|-----|
| 壹、計畫緣起..... | P4 |
| 貳、計畫目的..... | P4 |
| 參、主辦單位..... | P4 |
| 肆、委辦單位..... | P4 |
| 伍、執行團隊與計畫主持人..... | P5 |
| 陸、訓練期程與地點..... | P8 |
| 柒、參訓對象..... | P8 |
| 捌、執行方法..... | P9 |
| 玖、經費來源..... | P10 |
| 壹拾、訓練課程內容、時數暨簡章..... | P11 |
| 壹拾壹、計畫時程表..... | P11 |
| 壹拾貳、效益評估..... | P11 |
| 壹拾參、預期效益..... | P11 |

目 錄

| | |
|-----------------------|-----|
| 附件 1：主任課程簡章 | P12 |
| 附件 2：社工人員課程簡章..... | P17 |
| 附件 3：照顧服務員課程簡章..... | P22 |
| 附件 4：護理人員課程簡章..... | P28 |
| 附件 5：居服員課程簡章..... | P33 |
| 附件 6：外籍照顧服務員課程簡章..... | P37 |
| 附件 7：計畫辦理進度時程進度表..... | P42 |
| 附件 8：研習證明書範本..... | P43 |
| 附件 9：滿意度調查表樣張..... | P44 |
| 附件 10：講師證書 | P46 |

103 年桃園縣老人福利服務專業人員

在職訓練計畫書

壹、計畫緣起

- 一、 依據老人福利服務專業人員資格及訓練辦法第 12 條規定：「社會工作人員、照顧服務員、居家服務督導員及老人福利機構院長(主任)每年應接受至少 20 小時在職訓練……」，該訓練由主管機關自行、委託或由經主管機關審查核定之機構、團體及學校辦理。
- 二、 為提升本縣老人福利服務專業人員專業素養，擬依據老人福利機構院長(主任)社會工作人員照顧服務員在職訓練注意事項、居家服務督導員在職訓練注意事項與護理人員執業登記及繼續教育辦法等相關規定辦理本項計畫。

貳、計畫目的

1. 辦理老人福利機構院長(主任)、社會工作人員、照顧服務員暨居家服務督導在職訓練課程各 20 小時，以及護理人員在職訓練 20 小時，提升本縣老人福利服務專業人員專業素養。
2. 為培育照護專業人力，強化專業人員照護能力，以期建構專業人員之培育制度。
3. 促進知識之傳承有效提升繼續教育成效，提升服務對象滿意度並提升個人競爭力。
4. 透過上課與實務引導，學習照護之方法與策略，發揮優質服務成效。
5. 為增進本縣長期照護專業人員對長期照護的瞭解與認知，專業人員一同參與，共同研習及討論，增加交流並提升資源連結，創造本家價值。

參、主辦單位：桃園縣政府社會局

肆、委辦單位：社團法人桃園縣長期照護體系協會

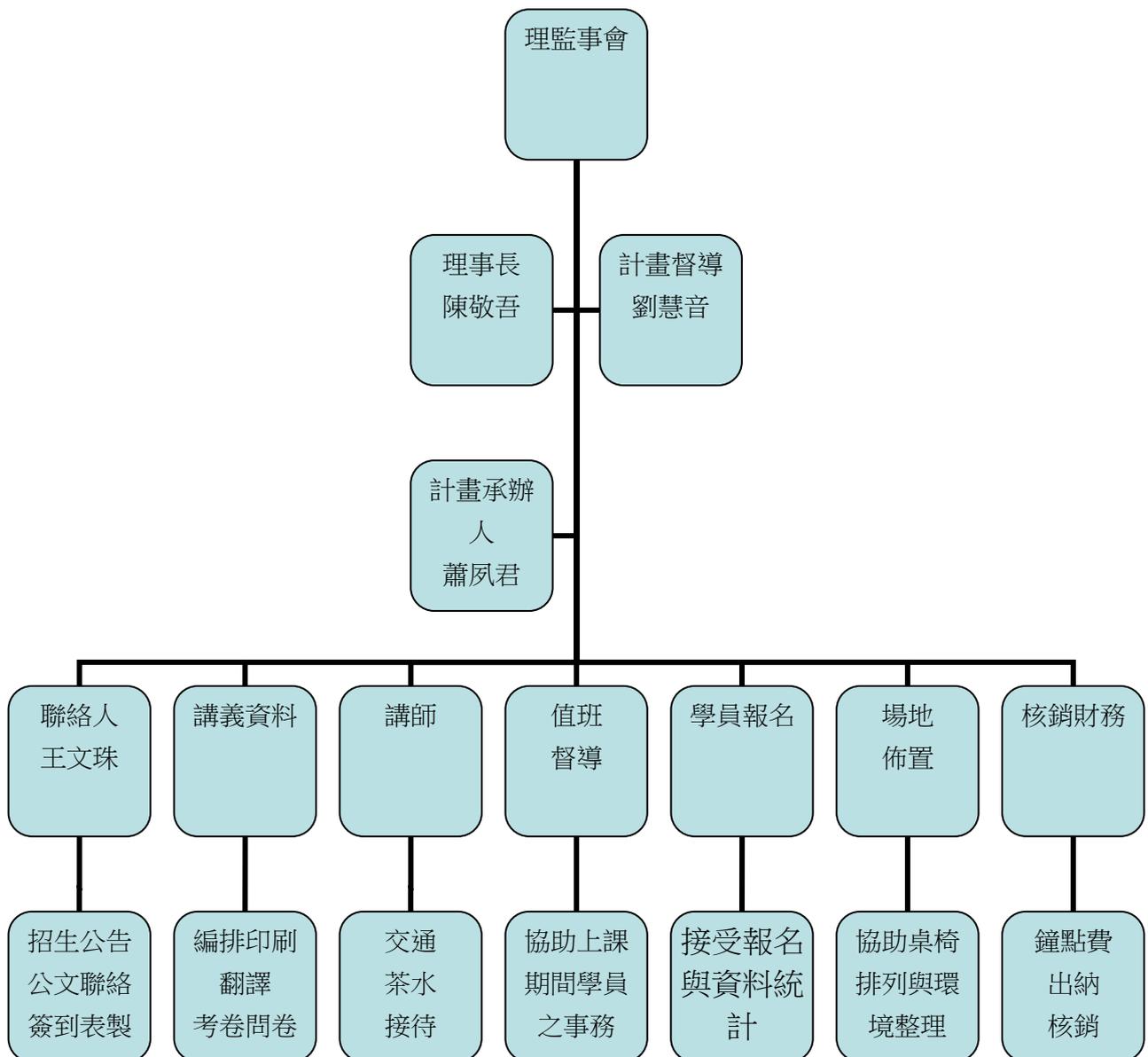
伍、執行團隊與計畫主持人：

計畫主持人：陳敬吾理事長

計畫督導：劉慧音理事

計畫承辦人：蕭夙君理事

計畫聯絡人：王文珠總幹事



計畫主持人學經歷表

承辦單位：社團法人桃園縣長期照護體系協會

| | | | | |
|----------------------------|--|--------------------------|------------|----------------|
| 姓 名 | 中文 | 陳敬吾 | 電 話 | (公) 03-3181947 |
| | 英文 | Chen Jin-Wu | | (宅) 03-3260612 |
| 通訊地址 | | 桃園縣龜山鄉大坑村大坑路三段 132 巷 3 號 | | |
| 計畫 主持 人之 學、 經歷 | <p>學歷：國立台灣大學復健醫學系物理治療組畢業</p> <p>經歷：75 林口長庚醫院物理治療師</p> <p style="padding-left: 40px;">81 年成立愈健安養復健中心</p> <p style="padding-left: 40px;">90 年成立桃園縣私立愈健養護中心</p> <p style="padding-left: 40px;">93 年社團法人桃園縣長期照護體系協會第四屆理事長</p> <p style="padding-left: 40px;">98 年社團法人桃園縣社會服務關懷協會第一屆理事長</p> <p>現任：社團法人桃園縣長期照護體系協會第九屆理事長</p> <p style="padding-left: 40px;">社團法人桃園縣社會服務關懷協會第二屆理事長。</p> <p style="padding-left: 40px;">桃園縣私立愈健養護中心負責人</p> | | | |

計畫主持人近年參與之訓練計畫

| 計畫名稱 (班名) | 擔任工作 | 起迄年月 | 主辦機關 | 辦理績效 |
|-------------------------|------|------|-------|--------------|
| 93年縣政府辦理照顧服務員職前訓練 | 主持人 | 93年 | 桃園縣政府 | 2班 |
| 96年龜山鄉社區營照協會志工基礎與成長教育訓練 | 計畫督導 | 96年 | 桃園縣政府 | 基礎教育 成長教育 |
| 100年照顧服務員職前訓練 | 主持人 | 100年 | 職訓局 | 1班 |
| 101年照顧服務員職前訓練 | 主持人 | 101年 | 職訓局 | 1班 |
| 101年失智症家屬支持團體 | 主持人 | 101年 | 桃園縣政府 | 2班 |
| 101年青少年藝文營 | 主持人 | 101年 | 桃園縣政府 | 1期 |

提案單位之組織運作情形 (並請檢附相關資料)

本計畫配置之專案人力情形

9人(理監事8人與執行長)分別負責計畫督導、承辦、聯絡、講義與講師接待、值班、學員報名、場地佈置、核銷

1、理監事分別負責在職教育訓練各項事宜(場地設置、衛生、講師接待與交通)

2、執行長與計畫督導負責招生、經費結果核銷事宜

陸、訓練期程與地點

1. 辦理期程：於決標日起至 103 年 8 月 31 日止
2. 開辦時程如下：

| | |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> A 院長(主任) | 8/20(週三)下午、8/21(週四)全日、8/26(週二)全日 |
| <input type="checkbox"/> B 社工人員 | 8/13(週三)下午、8/14(週四)全日、8/15(週五)全日 |
| <input type="checkbox"/> C 照顧服務員(第一梯次) | 8/11(週一)全日、8/12(週二)全日、8/13(週三)上午 |
| <input type="checkbox"/> D 照顧服務員(第二梯次) | 8/18(週一)全日、8/19(週二)全日、8/20(週三)上午 |
| <input type="checkbox"/> E 護理人員 | 8/13(週三)下午、8/14(週四)全日、8/15(週五)全日 |
| <input type="checkbox"/> F 居家服務督導 | 8/11(週一)全日、8/12(週二)全日、8/13(週三)上午 |
| <input type="checkbox"/> G 外籍照顧服務員(印尼籍) | 8/18(週一)全日、8/19(週二)全日、8/20(週三)上午 |

3. 地點：桃園縣北區老人文康中心。

柒、參訓對象：

- 一、資格符合老人福利服務專業人員資格及訓練辦法之老人福利機構現職
院長(主任)、社會工作人員、照顧服務員及護理人員。
- 二、老人福利機構內合法引進之印尼籍外籍照顧服務員
- 三、居家服務督導員應具下列資格之一：
 - (一)領有社會工作師證照
 - (二)專科以上學校社會工作、醫學、護理、職能治療、物理治療、營養、藥學、公共衛生、老人照顧等相關系、所、學位學程、科畢業。
 - (三)專科以上學校，非屬社會工作、醫學、護理、職能治療、物理治療、營養、藥學、公共衛生、老人照顧相關系、所、學位學程、科畢業，具專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試應考資格，且具一年以上老人、身心障礙者福利或照顧服務相關工作經驗。
 - (四)高中(職)學校護理、老人照顧等相關科、組畢業，且具三年以上老人、身心障礙者福利或照顧服務相關工作經驗。
 - (五)曾專職或專任照顧服務員滿五年以上。
 - (六)領有居家服務督導員職前訓練結業證明書。

捌、執行方法：

一、依據老人福利機構院長(主任)社會工作人員照顧服務員在職訓練注意事項、居家服務督導員在職訓練注意事項與護理人員執業登記及繼續教育辦法等相關規定，安排訓練課程與結訓後核發研習證書等相關事宜。103 年度課程規劃以 101 年度及 102 年度未開辦之課程及學員建議課程為優先。

二、課程時數

- (一)院長(主任)*10 堂課*2 小時。
- (二)社工人員*10 堂課*2 小時。
- (三)照顧服務員*10 堂課*2 小時*二梯次。
- (四)居服督導*10 堂課*2 小時。
- (五)護理人員*10 堂課*2 小時。
- (六)外籍照顧服務員*10 堂課*2 小時(印尼籍)。

三、另新增桃園縣政府社會局 103 年度必須開辦課程：

- (一)感染管制課程-4 小時。(全體)。
- (二)性別平等法相關議題-2 小時(全體)。
- (三)食品安全-2 小時:院長(主任)。
- (四)機構服務績效自我考核與自我評估-2 小時: 院長(主任)
- (五)用藥安全-2 小時: 護理人員與照顧服務員。
- (六) 口腔照顧相關課程-2 小時:護理人員與照顧服務員。
- (七) 外籍照顧服務員訓練課程 20 小時 (印尼籍)

四、參訓人員核發結訓證書及向中華民國護理師護士公會全國聯合會申請護理人員繼續教育時數認定。向中華民國社會工作師公會全國聯合會申請護理人員繼續教育時數認定

玖、經費來源：由縣政府編列預算補助支付

| 103 年桃園縣老人福利服務專業人員在職訓練經費預算 | | | | | |
|----------------------------|----|--------|--------|---------|---|
| 項目 | 單位 | 單價 | 數量 | 總價 | 內容 |
| 講師鐘點費 | 小時 | 1,600 | 140 | 224,000 | 各項課程講師鐘點費：共計 70 堂課*2 小時=140 小時（固定金額） |
| 通譯費 | 小時 | 500 | 20 | 10,000 | 外籍照顧服務員 10 堂課*2 小時（固定金額） |
| 場佈費 | 式 | 2,000 | 2 | 4,000 | 紅布條、海報等 |
| 交通費 | 批 | 222 | 44 | 9,768 | 講師及通譯員等交通費用（依規定憑自強號票根或領據實報實銷）以新竹-桃園平均估算 |
| 印刷費 | 批 | | 1 | 121,223 | 研習手冊 1001*100、名牌、研習證書 1001*10、相關資料影印、簽到表 35*3*1、問卷、考卷 5*1001、滿意度調查表 1001*3、成果報告印製 6*500 等 |
| | | 100 | 1001 | 100,100 | 社工人員 42 人、照顧服務員 600 人、居服督導 45 人、院長(主任)54 人，護理人員 210 人、外籍 50 人共 1001 人 |
| | | 10 | 1001 | 10,010 | 研習證書 |
| | | 1 | 105 | 105 | 1001 人計 35 張*3 天 |
| | | 5 | 1001 | 5,005 | 問卷、考卷 |
| | | 3 | 1001 | 3,003 | 滿意度調查表 |
| | | 500 | 6 | 3,000 | 成果報告 |
| 講義翻譯費 | 本 | 17,000 | 1 | 17,000 | 每千字最高新臺幣 1,700 元，約 1 萬字 |
| 茶水誤餐費 | 式 | | | 33,230 | 含講師、工作人員(辦理 70 堂課，1 天 4 個便當*80+茶水)。 |
| | | 10 | 1001*3 | 30,030 | 茶水 1001 人*3 天 |
| | | 80 | 4*10 | 3,200 | 1 天 4 個便當*10 天 |
| 小計 | | | | 419,221 | |
| 專案管理費 | 式 | | | 39,779 | 郵資、電費、電話費、水費、油料費、電腦耗材及文具等相關費用。 |
| 總計 | | | | 459,000 | |

壹拾、訓練課程內容、時數暨簡章參照附件 1-6。

壹拾壹、計畫時程表參照附件 7。

壹拾貳、效益評估：參訓人數統計、滿意度調查、發放研習證明參照附件 8-9。

壹拾參、預期效益

- 一、提供老人福利機構院長(主任)、社會工作人員、照顧服務員、外籍照顧服務員暨居家服務督導在職訓練課程各 20 小時課程。
- 二、服務本縣老人福利機構計社工人員 42 人、照顧服務員 654 人、居服督導 45 人、院長(主任)54 人，護理人員 210 人，共至少達 1,005 人。
- 三、提供護理人員繼續教育訓練課程 20 小時認證。
- 四、申請時數核定並核發結訓證書。
- 五、各項考試成績平均達 75 分以上。

附件1:

103年度桃園縣「老人福利機構院長（主任）在職訓練」計畫

一、依據：

依內政部社會司中華民國96年8月7日內授中社字第960714119號令發布老人福利服務專業人員資格及訓練辦法規劃。依內政部頒「老人福利機構院長（主任）社會工作人員照顧服務員在職訓練注意事項」（含滿意度調查表、分析報告、研習、授課證明書範例、課程內容）與「老人福利機構院長（主任）、社會工作人員、照顧服務員在職訓練審定作業流程」等相關規定所辦理之研習訓練。

二、目的：

1. 因應日遽增之長期照顧(護)需求者其照護上的需求，為提升老人的照護品質及強化機構的經營營運的技巧，灌輸機構負責人對長期照顧服務社會政策現況與未來發展之認知，尤需提升長期照顧保險發展趨勢影響老人福利機構發展之認識。
2. 提升機構負責人危機處理與風險控管之技術，尤須配合現行災害防救政策趨勢，作機構未來發展災害防救應變措施之管理。
3. 協助機構負責人認識老人福利機構評鑑指標與內涵，期使機構對於機構評鑑的機制有更深入的了解並能運用於實務照護中，以提升機構的服務品質。
4. 建構機構負責人良好長期照顧之工作倫理，以落實老人福利法規定，確保老人就養安全，如常見住民約束之倫理議題的探討。
5. 建立機構負責人管理機構之正向態度、價值、與認知，並提升相關管理技術。
6. 增進其他機構院長(主任)工作專業知識。

三、計畫目標：

1. 促進及強化機構營運能力，進而多元運用以推展業務提升績效
2. 增進服務品質提昇執行及運用之能力
3. 提升老人福利機構照顧(護)服務品質

四、主辦單位：桃園縣政府

執行單位：社團法人桃園縣長期照護體系協會

五、研習對象：桃園縣轄內及其他縣市之老人福利機構院長或主任

六、預估研習人數：54 人

七、研習時間：103 年 8 月 20 日(三)、8 月 21 日(四)、8 月 26 日(二) 共計 20 小時

八、研習場地：桃園縣北區老人活動中心

九、研習費用:免費

十、研習內容及師資：如附件

十一、本研習計畫經桃園縣政府社會局老人福利科核准後始實施

十二、注意事項

- (一) 參訓報到日請務必攜帶相關職位證明文件(建議攜帶正本)
- (二) 全程(指完成 20 小時)參加研習學員(指具有機構院長或主任資格者)將由桃園縣政府核給研習時數證明
- (三) 訓練期間，學員應全程參與；其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘等情形之一者，該次訓練不予計算時數
- (四) 本活動將提供茶水，鼓勵自備環保杯
- (五) 報名傳真至 **03-3321748** 並請來電確認。
- (六) 報名時間：自公佈日起至 **7 月 20 日止(請及早報名)**
- (七) 連絡人：蕭夙君 098819126103-3331155

老人福利機構院長（主任）在職訓練課程表

| 時間 | 課程名稱 | 課程講師 |
|---------------------------|--------------------|-------------------|
| 第一天(103.08.20 星期三) | | |
| 12:30-13:00 | 報到 | 工作人員 |
| 13:00-13:10 | 長官致詞 | 桃園縣縣政府社會局 長官代表 |
| 13:10-15:00 | (2 小時) 長照機構感染管制(一) | 李莉護理長 |
| 15:00-15:10 | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) 長照機構感染管制(二) | 李莉護理長 |

| | | |
|---------------------------|------------------------|-------|
| 第二天(103.08.21 星期四) | | |
| 08:00-08:30 | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) 風險控管 | 賴添福教授 |
| 10:20-10:30 | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) 機構常見糾紛預防與處理 | 賴添福教授 |
| 12:20-13:10 | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) 機構創新服務案例分享 | 賴添福教授 |
| 15:00-15:10 | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) 機構服務績效自我考核與自我評估 | 賴添福教授 |

| | | |
|---------------------------|------------------------|---------|
| 第三天(103.08.26 星期二) | | |
| 08:00-08:30 | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) 性別平等概念認識-性騷擾防治 | 方翊英督導 |
| 10:20-10:30 | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) 食品衛生與安全 | 陳秋敏督導 |
| 12:20-13:10 | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) 失智症之照顧 | 張志明主任 |
| 15:00-15:10 | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) 社區關懷與社區資源的連結與運用 | 張志明主任 |
| 17:00-17:10 | 綜合討論 | 陳敬吾 理事長 |

師資簡介

師資介紹：

| 姓名 | 學歷 | 專長 | 經歷 | 現任 |
|-----|---|---|--|------------------------|
| 李莉 | 國立台北護理健康大學 | 長期照護、機構管理、感染管制 | 馬偕紀念醫院附設護理之家 護理長/機構負責人 14年 馬偕醫護管理專科學校兼任講師8年 台灣長期照護專業協會理事6年 | 馬偕紀念醫院馬偕醫護管理專科學校兼任講師8年 |
| 賴添福 | 執行長 | 機構營運管理 危機事件處理與風險控管 機構服務績效自我考核 機構創新發展 | 苗栗縣海青老人養護中心執行長 | 內政部評鑑委員 苗栗縣海青老人養護中心 |
| 方翊英 | 中國文化大學社會工作學系畢 | 家庭暴力、性侵害及兒少保護個案處理 | 83.10至88.9 台北縣政府社會局社工員 88.9至96.6 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工員 96.6迄今 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導 | 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導員 |
| 陳秋敏 | 1.台北醫學大學保健營養技術學系學士畢業 2.台北醫學大學保健營養研究所碩士生(101年~迄今) | 團膳衛生安全管理 團膳人事管理 菜單設計與成本控制 採購驗收與庫房管理 廚房建造之設計與規劃 團膳實務與管理顧問 輔導廚房衛生管理認證 團膳營養實務教學 | 益富營養中心 (101年至今) 振興醫療財團法人振興醫院(13年) | 益富營養中心督導 |

| | | | | |
|-----|--|--------------------------------------|--|---|
| 張志明 | <p>1.輔仁大學應用統計研究所畢業</p> <p>2.輔仁大學商學研究所博士候選人</p> | <p>長期照護 護理倫理 應用統計 管理</p> | <p>1.新竹市政府護理機構輔導訪查、新竹市政府社會局機構評鑑、台北市政府長期照護護理機構業務督導考核小組、行政院衛生署護理之家評鑑委員</p> <p>2.新竹縣長期照顧失能評估疑義個案審議小組委員</p> <p>3.玄奘大學兼任講師</p> <p>4.新竹市政府長期照顧管理中心顧問</p> | <p>1.馬偕紀念醫院新竹分院護理部主任</p> <p>2.台灣長期照護專業協會理事</p> <p>3.新竹市政府老人福利推動小組委員</p> <p>4.新竹縣政府長期照顧推動小組委員</p> <p>5.明新科技大學老服系兼任講師</p> |
|-----|--|--------------------------------------|--|---|

附件2:

103年度桃園縣「老人福利機構社會工作專業人員」在職教育計劃

一、依據：

依內政部社會司中華民國96年8月7日內授中社字第960714119號令發布老人福利服務專業人員資格及訓練辦法規劃。依內政部頒「老人福利機構院長（主任）社會工作人員照顧服務員在職訓練注意事項」（含滿意度調查表、分析報告、研習、授課證明書範例、課程內容）與「老人福利機構院長（主任）、社會工作人員、照顧服務員在職訓練審定作業流程」等相關規定所辦理之研習訓練。

二、目的：

1. 灌輸社會工作人員對長期照顧服務社會政策現況與未來發展之認知，尤需提升**長期照顧保險**趨勢之認識。
2. 提升社會工作人員危機處理與風險控管之技術，尤須配合現行**災害防救政策**趨勢，作機構未來發展災害防救應變措施之管理。
3. 協助社會會工作人員認識**老人福利機構評鑑指標與內涵**，以提升機構的服務品質。
4. 建構社會工作人員良好長期照顧之工作倫理，如常見**住民約束**之倫理議題的探討。
5. 提升社會工作人員對**老人保護**議題之認識與處遇方式。
6. 提升社會工作人員於老人**個案或團體**工作之工作技術。
7. 提升社會工作人員其他相關工作專業度。

三、計畫目標：

1. 促進及強化機構營運能力，進而多元運用以推展業務提升績效
2. 增進服務品質提昇執行及運用之能力

3. 提升老人福利機構照顧(護)服務品質

4. 提供持續在職訓練以促進及強化社會工作者之專業素養

四、主辦單位：桃園縣政府

承辦單位：社團法人桃園縣長期照護體系協會

五、研習對象：桃園縣轄內及其他縣市之老人福利機構社會工作人員

六、預估研習人數：42人

七、研習時間：103年8月13日(三)、8月14日(四)、8月15日(五)共計20小時

八、研習場地：桃園縣北區老人活動中心

九、研習經費：免費

十、研習內容及師資：如附件

十一、本研習計畫經桃園縣政府社會局老人福利科核准後始實施

十二、注意事項

(一) 有社工師執照者，將協助申請中華民國社會工作師公會全國聯合會繼續教育時數認證。社工員給予社會局時數認證。

(二) 訓練期間，學員應全程參與；其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘等情形之一者，該次訓練不予計算時數

(三) 本活動將提供茶水，鼓勵自備環保杯

(四)報名表傳真至 03-3201642 並請來電確認。

(五) 報名時間：自公佈日起至7月20日止(請及早報名)

(六) 連絡人： 王文珠 0932269505 03-3194405

老人福利機構社會工作人員在職教育課程表

| 時間 | 課程名稱 | 課程講師 |
|-----------------------|------------|--------------|
| 第一天(103.08.13 星期三) | | |
| 13:00-13:15 | 報到 | 工作人員 |
| 13:15-13:30 | 長官致詞 | 桃園縣政府社會處長官代表 |
| 13:30-15:20 (2 小時) | 機構申訴處理 | 余國康主任 |
| 15:20-15:30 | 休息 | |
| 15:30-17:20 (2 小時) | 認識性別平等相關概念 | 方翊英督導 |

| | | |
|-----------------------|----------------|-------|
| 第二天(103.08.14 星期四) | | |
| 08:00-08:30 | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 (2 小時) | 個案照顧服務計畫的擬定與執行 | 王潔媛老師 |
| 10:20-10:30 | 休息 | |
| 10:30-12:20 (2 小時) | 記錄撰寫技巧含實際演練 | 王潔媛老師 |
| 12:20-13:10 | 午餐 | |
| 13:10-15:00 (2 小時) | 老人保護概念簡介 | 林昱宏老師 |
| 15:00-15:10 | 休息 | |
| 15:10-17:00 (2 小時) | 社工專業倫理 | 林昱宏老師 |

| | | |
|-----------------------|---------------|-------|
| 第三天(103.08.15 星期五) | | |
| 08:00-08:30 | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 (2 小時) | 反歧視與老人照顧 | 黃小玲老師 |
| 10:20-10:30 | 休息 | |
| 10:30-12:20 (2 小時) | 機構內部危機事件的緊急處理 | 黃小玲老師 |
| 12:20-13:10 | 午餐 | |
| 13:10-15:00 (2 小時) | 長照機構感染控制概念(一) | 李莉護理長 |
| 15:00-15:10 | 休息 | |
| 15:10-17:00 (2 小時) | 長照機構感染控制概念(二) | 李莉護理長 |
| 17:00-17:10 | 綜合討論 | |

師資簡介

師資介紹

| 姓名 | 學歷 | 專長 | 經歷 | 現任 |
|-----|---------------------|--------------------------------------|---|----------------------------|
| 余國康 | 實踐大學 社會工作學士 | 社會社區工作業務 | 金門縣立福田家園 主任 柏德開發股份有限公司 社福專案經理 金門縣身心障礙者權益保障推動小組 委員 金門縣社會福利基金監督委員會 委員 金門縣政府國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)新制推動小組 委員 基隆市立仁愛之家養護中心 主任 臺北市兆如老人安養護中心 社工主管 | 佳安老人長期照顧中心主任 |
| 方翊英 | 中國文化大學社會工作學系畢 | 家庭暴力、性侵害及兒少保護個案處理 | 83.10 至 88.9 台北縣政府社會局社工員 88.9 至 96.6 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工員 96.6 迄今 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導 | 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導員 |
| 王潔媛 | 國立台灣大學社會工作學系碩士 92 畢 | 機構評鑑 老人保護 社工倫理 紀錄撰寫 | 內政部評鑑委員 明新科技大學老人服務管理系講師 | 明新科技大學老人服務管理系講師 內政部評鑑委員 |
| 林昱宏 | 社工組長 | 社區服務 機構評鑑 老人保護 社工倫理 紀錄撰寫 | 台北市、新北市評鑑委員 | 台大醫院北護分院社工組長 |

| | | | | |
|-----|-------------------------------------|--------------------|--|---------------------------------------|
| 黃小玲 | 亞洲大學碩士健康 管理所長照組 元培科技大學護理 系 | 外監申審人員 照顧管理督導 | 林口長庚醫院護士 79.7-81.3 林口長庚醫院護理之家 護理師 83.7-92.5 大千綜合醫院護理師 92.5-96.9 長期照顧管理中心外監 申審人員 96.9-97.1 | 長期照護管理 中心照顧管理 督導 97.1-迄 今 |
| 李莉 | 國立台北護理健康大 學 | 長期照護、機構管 理、感染管制 | 馬偕紀念醫院附設護理之 家 護理長/機構負責人 14 年 馬偕醫護管理專科學校兼 任講師 8 年 台灣長期照護專業協會理 事 6 年 | 馬偕紀念醫院 馬偕醫護管理 專科學校 兼任 講師 8 年 |

附件3:

103年度桃園縣「老人福利機構照顧服務員在職訓練」計畫

一、依據：

依內政部社會司中華民國96年8月7日內授中社字第960714119號令發布老人福利服務專業人員資格及訓練辦法規劃。依內政部頒「老人福利機構院長（主任）社會工作人員照顧服務員在職訓練注意事項」（含滿意度調查表、分析報告、研習、授課證明書範例、課程內容）與「老人福利機構院長（主任）、社會工作人員、照顧服務員在職訓練審定作業流程」等相關規定所辦理之研習訓練。

二、目的：

1. 建構照顧服務員良好長期照顧之工作倫理，如常見住民約束之倫理議題的探討。
2. 提升照顧服務員工作之職場安全與傷害預防之認識。
3. 增進照顧服務員感染控制概念。
4. 運用實際操作課程方式，提升照顧服務員基礎照顧實務技巧與服務品質。
5. 增進相關法律基本認識。
6. 增進其他照顧服務員工作專業素養與知識。

三、計畫目標：

1. 提升老人福利機構照顧(護)服務品質
2. 增進服務品質提昇執行及運用之能力
3. 提供持續在職訓練以促進及強化照顧服務人員之專業素養

四、主辦單位：桃園縣政府

執行單位：社團法人桃園縣長期照護體系協會

五、研習對象：桃園縣轄內及其他縣市之老人福利機構在職之照顧服務員

六、預估研習人數：辦理 2 梯次; 300 人/每梯次

七、研習時間：

第一梯次: 103 年 8 月 11 日(週一)、8 月 12 日(週二)、8 月 13 日(週三)共計 20 小時

第二梯次: 103 年 8 月 18 日(週一)、8 月 19 日(週二)、8 月 20 日(週三)共計 20 小時

八、研習場地：桃園縣北區老人活動中心

九、研習費用：免費

十、研習內容及師資：如附件

十一、本研習計畫經桃園縣縣政府社會處核准後始實施

十二、注意事項

(一) 參訓報到日請務必攜帶相關職位證明文件(建議攜帶正本)

(二) 訓練期間，學員應全程參與；其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘等情形之一者，該次訓練不予計算時數

(三) 本活動將提供茶水，鼓勵自備環保杯

(四)報名表傳真至 **03-4594117** 並請來電確認。

(五) 報名時間：自公佈日起至 **7 月 20 日** 止(請及早報名)

(六) 連絡人：陳葉金玉 03-4594118 0935511858

附件、老人福利機構照顧服務員在職訓練培訓內容及師資

第一梯次(103.08.11-103.08.13)

| 時間 | | 課程名稱 | 課程講師 |
|--------------------|--------|----------------|--------------|
| 第一天(103.08.11 星期一) | | | |
| 08:00-08:20 | | 報到 | 工作人員 |
| 08:20-08:30 | | 長官致詞 | 桃園縣政府社會處長官代表 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) | 機構老人口腔照護方案 | 游惠茹居家護理師 |
| 10:20-10:30 | | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) | 老人性需求 | 黃鎮墻老師 |
| 12:20-13:10 | | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) | 性別平等概念認識-性騷擾防治 | 方翊英督導 |
| 15:00-15:10 | | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) | 臨終關懷與安寧照護 | 白淑芬護理長 |

| | | | |
|--------------------|--------|-------------|----------|
| 第二天(103.08.12 星期二) | | | |
| 08:00-08:30 | | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) | 基礎照顧實務技巧 | 陳華玉居家護理師 |
| 10:20-10:30 | | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) | 失智者日常生活照顧技巧 | 陳惠慧主任 |
| 12:20-13:10 | | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) | 職場安全與傷害預防 | 余國康主任 |
| 15:00-15:10 | | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) | 老人用藥安全 | 陳文志營運長 |

| | | | |
|--------------------|--------|---------------|-------|
| 第三天(103.08.13 星期三) | | | |
| 08:00-08:30 | | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) | 長照機構感染控制概念(一) | 李莉護理長 |
| 10:20-10:30 | | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) | 長照機構感染控制概念(二) | 李莉護理長 |

第二梯次 (103.08.18-103.08.20)

| 時間 | | 課程名稱 | 課程講師 |
|--------------------|--------|----------------|--------------|
| 第一天(103.08.18 星期一) | | | |
| 08:00-08:20 | | 報到 | 工作人員 |
| 08:20-08:30 | | 長官致詞 | 桃園縣政府社會處長官代表 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) | 性別平等概念認識-性騷擾防治 | 方翊英督導 |
| 10:20-10:30 | | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) | 老人性需求 | 黃鎮墻老師 |
| 12:20-13:10 | | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) | 機構老人口腔照護方案 | 游惠茹居家護理師 |
| 15:00-15:10 | | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) | 臨終關懷與安寧照護 | 白淑芬護理長 |

| | | | |
|--------------------|--------|-------------|----------|
| 第二天(103.08.19 星期二) | | | |
| 08:00-08:30 | | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) | 基礎照顧實務技巧 | 陳華玉居家護理師 |
| 10:20-10:30 | | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) | 失智者日常生活照顧技巧 | 陳惠慧主任 |
| 12:20-13:10 | | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) | 職場安全與傷害預防 | 余國康主任 |
| 15:00-15:10 | | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) | 老人用藥安全 | 陳文志營運長 |

| | | | |
|--------------------|--------|------------------|--------|
| 第三天(103.08.20 星期三) | | | |
| 08:00-08:30 | | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) | 長照機構感染控制概念(一) | 李莉護理長 |
| 10:20-10:30 | | 互動與交流 (Tea Time) | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) | 長照機構感染控制概念(二) | 李莉護理長 |
| 12:20-12:30 | | 綜合討論 | 陳敬吾理事長 |

師資介紹

| 姓名 | 學歷 | 專長 | 經歷 | 現任 |
|-----|--|---|---|----------------------|
| 游惠茹 | 台北護專 | 居家護理 長期照護 管路照護 安寧療護 特殊需求口腔照護 | 林口長庚醫院內科病房 台大醫院腫瘤科病房 林口長庚醫院腎臟科病房 林口長庚居家護理組 | 居家護理師 |
| 黃鎮墻 | 1. 台北醫學院公共衛生研究所碩士 2. 台北醫學院藥學士 3. 國防醫學院專科畢業 | 公共衛生學、藥學、常識、老人健康、臨終關懷、食品安全、醫院管理、國際關係管理與溝通技巧 | 東吳大學兼任講師 台北市立陽明醫院 主任秘書、護理之家主任 台北市立忠孝醫院 安寧病房主任、門診部主任 臺灣省政府衛生處 醫院管理股股長、衛生教育股股長、食品衛生股股長、薦任衛生稽查 台北縣板橋市衛生所衛生稽查 | 東吳大學兼任講師 |
| 方翊英 | 中國文化大學社會工作學系畢業 | 家庭暴力、性侵害及兒少保護個案處理 | 83.10 至 88.9 台北縣政府社會局社工員 88.9 至 96.6 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工員 96.6 迄今 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導 | 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導員 |
| 白淑芬 | 長庚科技大學 | 居家機構管理 居家品質管理 居家早產兒護理 居家護理 管路照護 安寧療護 特殊需求口腔照護 | 林口長庚醫新代科病房 林口長庚醫風濕免疫科 林口長庚一般內科、皮膚科病房 林口長庚居家護理組 | 居家護理護理長 |
| 陳華玉 | 長庚科技大學 | 居家護理 居家早產兒護理 管路照護 安寧療護 特殊需求口腔照護 | 林口長庚醫新代科病房 林口長庚醫風濕免疫科 林口長庚一般內科、皮膚科病房 林口長庚居家護理組 | 居家護理師 |

| | | | | |
|-----|--------------|----------------------------|---|------------------------------|
| 陳惠慧 | 元培科技大學醫務管理學士 | 護理督導與管理 機構評鑑 | 基隆市立醫院護理科主任9年；臺大醫院護理長13年；臺大醫院護理人員7年；新北市政府衛生局護理之家督考委員；臺北市、新北市、宜蘭縣老人福利機構評鑑委員、全國護理之家評鑑委員 | 前基隆市立醫院護理科/主任 |
| 余國康 | 實踐大學 社會工作學士 | 社會社區工作業務 | 金門縣立福田家園 主任 柏德開發股份有限公司 社福專案經理 金門縣身心障礙者權益保障推動小組 委員 金門縣社會福利基金監督委員會 委員 金門縣政府國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)新制推動小組 委員 基隆市立仁愛之家養護中心 主任 臺北市兆如老人安養護中心 社工主管 | 佳安老人長期照顧中心主任 |
| 陳文志 | 中國醫藥大學藥學系 | 藥局管理，機構(居家)藥師服務，醫學資訊學，電腦科學 | 台灣年輕藥師協會秘書長 壠新醫院藥劑科組長 壠新醫院e化管理處 | iHealth 政昇藥局營運長 |
| 李莉 | 國立台北護理健康大學 | 長期照護、機構管理、感染管制 | 馬偕紀念醫院附設護理之家 護理長/機構負責人 14年 馬偕醫護管理專科學校兼任講師 8年 台灣長期照護專業協會理事 6年 | 馬偕紀念醫院 馬偕醫護管理專科學校 兼任講師 8年 |

附件4:

103年度桃園縣「老人福利機構護理人員在職訓練」計畫

一、依據：

依內政部社會司中華民國96年8月7日內授中社字第960714119號令發布老人福利服務專業人員資格及訓練辦法規劃。依內政部頒「老人福利機構院長（主任）社會工作人員照顧服務員在職訓練注意事項」（含滿意度調查表、分析報告、研習、授課證明書範例、課程內容）與「老人福利機構院長（主任）、社會工作人員、照顧服務員在職訓練審定作業流程」等相關規定所辦理之研習訓練。

二、目的：

1. 增進護理人員專業工作知識。
2. 提升護理人員實務工作品質。
3. 建構護理人員良好照顧服務工作倫理。
4. 增進工作相關法規認識。

三、計畫目標：

1. 促進及強化機構營運能力，進而多元運用以推展業務提升績效
2. 增進服務品質提昇執行及運用之能力
3. 提升老人福利機構照顧(護)服務品質

四、主辦單位：桃園縣政府

執行單位：社團法人桃園縣長期照護體系協會

五、研習對象：桃園縣轄內及其他縣市之老人福利機構護理人員

六、預估研習人數：55 人

七、研習時間：103年8月13日(三)、8月14日(四)、8月15日(五) 共計20小時

八、研習場地：桃園縣北區老人活動中心

九、研習費用：免費

十、研習內容及師資：如附件

十一、本研習計畫經桃園縣縣政府社會處核准後始實施

十二、注意事項

- (一) 參訓報到日請務必攜帶相關職位證明文件(建議攜帶正本)
- (二) 全程(指完成 20 小時)參加研習學員(指具有機構院長或主任資格者)將由桃園縣政府核給研習時數證明
- (三) 訓練期間，學員應全程參與；其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘等情形之一者，該次訓練不予計算時數
- (四) 本活動將提供茶水及點心，鼓勵自備環保杯
- (五) 報名傳真至 **03-3181948** 並請來電確認。
- (六) 報名時間：自公佈日起至 **7 月 20 日** 止(請及早報名)
- (七) 連絡人：賴秋梅 03-3181946...0918991780

附件、老人福利機構護理人員在職訓練培訓內容及師資

| 時間 | | 課程名稱 | 課程講師 |
|--------------------|--------|---------------|-------------------|
| 第一天(2014.8.13 星期三) | | | |
| 13:00-13:15 | | 報到 | 工作人員 |
| 13:15-13:30 | | 長官致詞 | 桃園縣縣政府社會局 長官代表 |
| 13:30-15:20 | (2 小時) | 長照機構感染控制概念(一) | 李莉護理長 |
| 15:20-15:30 | | 休息 | |
| 15:30-17:20 | (2 小時) | 長照機構感染控制概念(二) | 李莉護理長 |

| | | | |
|--------------------|--------|------------------------------|----------|
| 第二天(2014.8.14 星期四) | | | |
| 08:00-08:30 | | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) | 臨終關懷及安寧照護 | 白淑芬護理長 |
| 10:20-10:30 | | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) | 機構住民體重監測與營養照護 | 鐘子雯督導 |
| 12:20-13:10 | | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) | 老人口腔照護方案 | 游惠茹居家護理師 |
| 15:00-15:10 | | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) | 機構住民安全照護 (管路安全、照護技巧、預防跌倒) | 林素香副護理長 |

| | | | |
|--------------------|--------|----------------|--------|
| 第三天(2014.8.15 星期五) | | | |
| 08:00-08:30 | | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) | 性別平等概念認識-性騷擾防治 | 方翊英督導 |
| 10:20-10:30 | | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) | 老人用藥安全 | 陳文志營運長 |
| 12:20-13:10 | | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) | 疼痛監測與處置計畫 | 周矢綾理事長 |
| 15:00-15:10 | | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) | 管路移除之照護計畫與執行 | 周矢綾理事長 |
| 17:00-17:10 | | 綜合討論 | |

師資介紹：

| 姓名 | 學歷 | 專長 | 經歷 | 現任 |
|-----|--------------------|--|---|------------------------------|
| 李莉 | 國立台北護理健康大學 | 長期照護、機構管理、感染管制 | 馬偕紀念醫院附設護理之家 護理長/機構負責人 14年 馬偕醫護管理專科學校兼任講師 8年 台灣長期照護專業協會理事 6年 | 馬偕紀念醫院 馬偕醫護管理專科學校 兼任講師 8年 |
| 白淑芬 | 長庚科技大學 | 居家機構管理 居家品質管理 居家早產兒護理 居家護理 管路照護 安寧療護 特殊需求口腔照護 | 林口長庚醫新代科病房 林口長庚醫風濕免疫科 林口長庚一般內科、皮膚科病房 林口長庚居家護理組 | 居家護理護理長 |
| 鐘子雯 | 台北醫學大學保健營養學研究所碩士畢業 | 長期照護營養管理 內外婦兒科營養照護 癌症治療營養照護 個別化飲食調配 慢性病營養諮詢 營養教學訓練授課 營養文章撰寫與發表 | 益富營養中心督導 (102年至今) 振興醫療財團法人振興醫院營養治療科(8年) 台北醫學大學附設醫院營養室(2年) 三軍總醫院營養部(1.5年) | 益富營養中心督導 |
| 游惠茹 | 台北護專 | 居家護理 長期照護 管路照護 安寧療護 特殊需求口腔照護 | 林口長庚醫院內科病房 台大醫院腫瘤科病房 林口長庚醫院腎臟科病房 林口長庚居家護理組 | 居家護理師 |
| 林素香 | 台北護理學院 | 居家護理 長期照護 管路照護 安寧療護 特殊需求口腔照護 | 林口長庚醫院腸胃科病房 林口長庚居家護理組 | 居家護理師 居家護理副護理長 |

| | | | | |
|-----|---------------|----------------------------|--|-------------------------|
| 方翊英 | 中國文化大學社會工作學系畢 | 家庭暴力、性侵害及兒少保護個案處理 | 83.10 至 88.9 台北縣政府社會局社工員 88.9 至 96.6 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工員 96.6 迄今 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導 | 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導員 |
| 陳文志 | 中國醫藥大學藥學系 | 藥局管理，機構(居家)藥師服務，醫學資訊學，電腦科學 | 台灣年輕藥師協會秘書長 壠新醫院藥劑科組長 壠新醫院e化管理處 | iHealth 政昇藥局營運長 |
| 周矢菱 | 長庚大學醫學院護理系學士 | 居家服務管理 長期照護管理 等 | 臺中順天醫院內外科病房 79/10/1~80/10/31 桃園敏盛醫院急診 80/12/2~81/12/15 臺北新泰醫院內外科病房 82/12/14~84/1/27 桃園壠新醫院急診 84/10/21~86/4/30 寬福護理之家 89.9.29 起至今 台灣護理之家協會理事長 102 年起至今 | 臺灣護理之家協會理事長 寬福護理之家院長 |

附件5:

103年度桃園縣「老人福利機構居家服務督導員在職訓練」計畫

- 一、依據：因應身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法，第18條規定「身心障礙者服務人員每年應接受至少二十小時，身心障礙福利服務相關課程之在職訓練」。
- 二、目的：因應日遽增之長期照顧(護)需求者之照顧(護)需求，辦理照居家服務督導員訓練，提升照顧(護)服務品質；持續增強居家服務督導員之專業素養。
- 三、計畫目標：為加強居家服務督導員對於照顧相關知識及技能之提升，增進照護實務知能，以提升居家服務品質及照顧能力，使長期照顧之深耕理想能落實執行；故特於本年度規劃一系列居家服務督導員之相關在職訓練計畫，其目的如下所述：
 - (一)、拓展並強化居家服務督導員對於居家服務相關知能的認識與運用能力。
 - (二)、藉由訓練課程講師的講授及實務經驗之分享，開創居家服務競爭力，促進服務品質之提升。
 - (三)、透過居家服務照護知識及技能的提升，進而確保居家服務長者的就養安全與照護品質之維持。
- 四、主辦單位：桃園縣政府
執行單位：社團法人桃園縣長期照護體系協會
- 五、研習對象：桃園縣轄內及其他縣市之老人福利機構在職之居家服務督導員
- 六、預估研習人數：45人/每梯次
- 七、研習時間：
103年8月11日、8月12日、8月13日共計20小時
- 八、研習場地：桃園縣北區老人活動中心

九、研習費用：免費

十、研習內容及師資：如附件

十一、本研習計畫經桃園縣縣政府社會處核准後始實施

十二、注意事項

(一) 參訓報到日請務必攜帶相關職位證明文件(建議攜帶正本)

(二) 訓練期間，學員應全程參與；其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘等情形之一者，該次訓練不予計算時數

(三) 本活動將提供茶水及點心，鼓勵自備環保杯

(四)報名表傳真至 **03-3347138** 並請來電確認。

(五) 報名時間：自公佈日起至 **7月20日** 止(請及早報名)

(六) 連絡人：周東耀 03-3342139 0922991238

附件、老人福利機構居家服務督導員在職訓練培訓內容及師資

| 時間 | 課程名稱 | 課程講師 |
|---------------------------|-----------------------|------------------|
| 第一天(103.08.11 星期一) | | |
| 08:00-08:20 | 報到 | 工作人員 |
| 08:20-08:30 | 長官致詞 | 桃園縣政府社會處長官 代表 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) 壓力處理與自我調適 | 方翊英督導 |
| 10:20-10:30 | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) 性別平等概念認識-性騷擾防治 | 方翊英督導 |
| 12:20-13:10 | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) 居家服務督導工作技巧(一) | 張芷芸 督導 |
| 15:00-15:10 | 互動與交流 (Tea Time) | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) 居家服務督導工作技巧(二) | 張芷芸 督導 |

| | | |
|---------------------------|-------------------------|--------|
| 第二天(103.08.12 星期二) | | |
| 08:00-08:30 | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) 居家服務組織管理與人力資源 | 張芷芸 督導 |
| 10:20-10:30 | 互動與交流 (Tea Time) | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) 居家服務個案研討與實務演練(一) | 張芷芸 督導 |
| 12:20-13:10 | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) 居家服務個案研討與實務演練(二) | 張芷芸 督導 |
| 15:00-15:10 | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) 居家服務個案研討與實務演練(三) | 張芷芸 督導 |

| | | |
|---------------------------|----------------------|-------|
| 第三天(103.08.13 星期三) | | |
| 08:00-08:30 | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) 居家服務感染控制概念(一) | 陳惠慧主任 |
| 10:20-10:30 | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) 居家服務感染控制概念(二) | 陳惠慧主任 |
| 12:20-12:30 | 綜合討論 | |

師資簡介

師資簡介

| 姓名 | 學歷 | 專長 | 經歷 | 現任 |
|-----|---------------------------|-------------------|---|----------------------|
| 方翊英 | 中國文化大學社會工作學系畢 | 家庭暴力、性侵害及兒少保護個案處理 | 83.10 至 88.9 台北縣政府社會局社工員 88.9 至 96.6 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工員 96.6 迄今 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導 | 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導員 |
| 張芷芸 | 輔英護專護理科 元智大學社會暨政策科學研究所 | 居家服務 | 臺大醫院加護病房護理師 79-84 年 紅十字會台灣省分會公共衛生教育宣導居家服務訓練及服務督導 84-90 年 紅十字會桃園縣支會居家照顧訓練及服務督導 90 年迄今 | 紅十字會桃園縣支會居家照顧訓練及服務督導 |
| 陳惠慧 | 元培科技大學醫務管理學士 | 護理督導與管理 機構評鑑 | 基隆市立醫院護理科主任 9 年；臺大醫院護理長 13 年；臺大醫院護理人員 7 年；新北市政府衛生局護理之家督考委員；臺北市、新北市、宜蘭縣老人福利機構評鑑委員、全國護理之家評鑑委員 | 前基隆市立醫院護理科/主任 |

附件6:

103年度桃園縣「老人福利機構外籍照顧服務員在職訓練」計畫

一、依據：

依內政部社會司中華民國96年8月7日內授中社字第960714119號令發布老人福利服務專業人員資格及訓練辦法規劃。依內政部頒「老人福利機構院長（主任）社會工作人員照顧服務員在職訓練注意事項」（含滿意度調查表、分析報告、研習、授課證明書範例、課程內容）與「老人福利機構院長（主任）、社會工作人員、照顧服務員在職訓練審定作業流程」等相關規定所辦理之研習訓練。

二、目的：

因應日遽增之長期照顧(護)需求者之照顧(護)需求，辦理照顧服務人員在職訓練，提升照顧(護)服務品質；持續增強照顧服務人員之專業素養。

三、計畫目標：

1. 提升老人福利機構照顧(護)服務品質
2. 增進服務品質提昇執行及運用之能力
3. 提供持續在職訓練以促進及強化照顧服務人員之專業素養

四、主辦單位：桃園縣政府

執行單位：社團法人桃園縣長期照護體系協會

五、研習對象：桃園縣轄內及其他縣市之老人福利機構在職之照顧服務員

六、預估研習人數：50人/每梯次

七、研習時間：

103年8月18日、8月19日、8月20日共計20小時

八、研習場地：桃園縣北區老人活動中心

九、研習費用：免費

十、研習內容及師資：如附件

十一、本研習計畫經桃園縣縣政府社會處核准後始實施

十二、注意事項

- (一) 參訓報到日請務必攜帶相關職位證明文件(建議攜帶正本)
- (二) 訓練期間，學員應全程參與；其中一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘等情形之一者，該次訓練不予計算時數
- (三) 本活動將提供茶水及點心，鼓勵自備環保杯
- (四)報名表傳真至 **03-2850573** 並請來電確認。
- (五) 報名時間：自公佈日起至 **7月15日** 止(請及早報名)
- (六) 連絡人：

附件、老人福利機構外籍照顧服務員在職訓練培訓內容及師資

| 時間 | 課程名稱 | 課程講師 |
|---------------------------|-----------------------|--------------|
| 第一天(103.08.18 星期一) | | |
| 08:00-08:20 | 報到 | 工作人員 |
| 08:20-08:30 | 長官致詞 | 桃園縣政府社會處長官代表 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) 老人性需求 | 黃鎮墻老師 |
| 10:20-10:30 | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) 性別平等概念認識-性騷擾防治 | 方翊英督導 |
| 12:20-13:10 | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) 臨終關懷與安寧照護 | 白淑芬護理長 |
| 15:00-15:10 | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) 機構老人口腔照護方案 | 游惠茹居家護理師 |

| | | |
|---------------------------|--------------------|----------|
| 第二天(103.08.19 星期二) | | |
| 08:00-08:30 | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) 失智者日常生活照顧技巧 | 陳惠慧主任 |
| 10:20-10:30 | 休息 | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) 基礎照顧實務技巧 | 陳華玉居家護理師 |
| 12:20-13:10 | 午餐 | |
| 13:10-15:00 | (2 小時) 老人用藥安全 | 黃鎮墻老師 |
| 15:00-15:10 | 休息 | |
| 15:10-17:00 | (2 小時) 職場安全與傷害預防 | 余國康主任 |

| | | |
|---------------------------|----------------------|--------|
| 第三天(103.08.20 星期三) | | |
| 08:00-08:30 | 報到 | 工作人員 |
| 08:30-10:20 | (2 小時) 長照機構感染控制概念(一) | 陳惠慧主任 |
| 10:20-10:30 | 互動與交流 (Tea Time) | |
| 10:30-12:20 | (2 小時) 長照機構感染控制概念(二) | 陳惠慧主任 |
| 12:20-12:30 | 綜合討論 | 陳敬吾理事長 |

師資簡介

師資介紹

| 姓名 | 學歷 | 專長 | 經歷 | 現任 |
|-----|---|---|---|----------------------|
| 黃鎮墻 | 1. 台北醫學院公共衛生研究所碩士 2. 台北醫學院藥學士 3. 國防醫學院專科畢 | 公共衛生學、藥學常識、老人健康、安老、臨終關懷、食品安全、醫院管理、國際關係管理與溝通技巧 | 東吳大學兼任講師 台北市立陽明醫院 主任秘書、護理之家主任 台北市立忠孝醫院 安寧病房主任、門診部主任 臺灣省政府衛生處 醫院管理股股長、衛生教育股股長、食品衛生股股長、薦任衛生稽查 台北縣板橋市衛生所衛生稽查 | 東吳大學兼任講師 |
| 方翊英 | 中國文化大學社會工作學系畢 | 家庭暴力、性侵害及兒少保護個案處理 | 83.10 至 88.9 台北縣政府社會局社工員 88.9 至 96.6 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工員 96.6 迄今 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導 | 桃園縣家庭暴力暨性侵害防治中心社工督導員 |
| 白淑芬 | 長庚科技大學 | 居家機構管理 居家品質管理 居家早產兒護理 居家護理 管路照護 安寧療護 特殊需求口腔照護 | 林口長庚醫新代科病房 林口長庚醫風濕免疫科 林口長庚一般內科、皮膚科病房 林口長庚居家護理組 | 居家護理護理長 |
| 游惠茹 | 台北護專 | 居家護理 長期照護 管路照護 安寧療護 特殊需求口腔照護 | 林口長庚醫院內科病房 台大醫院腫瘤科病房 林口長庚醫院腎臟科病房 林口長庚居家護理組 | 居家護理師 |

| | | | | |
|-----|--------------|---|---|---------------|
| 陳惠慧 | 元培科技大學醫務管理學士 | 護理督導與管理機構評鑑 | 基隆市立醫院護理科主任9年；臺大醫院護理長13年；臺大醫院護理人員7年；新北市政府衛生局護理之家督考委員；臺北市、新北市、宜蘭縣老人福利機構評鑑委員、全國護理之家評鑑委員 | 前基隆市立醫院護理科/主任 |
| 陳華玉 | 長庚科技大學 | 居家護理 居家早產兒護理 管路照護 安寧療護 特殊需求口腔照護 | 林口長庚醫新代科病房 林口長庚醫風濕免疫科 林口長庚一般內科、皮膚科病房 林口長庚居家護理組 | 居家護理師 |
| 余國康 | 實踐大學 社會工作學士 | 社會社區工作業務 | 金門縣立福田家園 主任 柏德開發股份有限公司 社福專案經理 金門縣身心障礙者權益保障推動小組 委員 金門縣社會福利基金監督委員會 委員 金門縣政府國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)新制推動小組 委員 基隆市立仁愛之家養護中心 主任 臺北市兆如老人安養護中心 社工主管 | 佳安老人長期照顧中心主任 |

附件 7:計畫辦理進度時程進度表

| 工作項目 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | |
|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|---|
| 標案準備與投標 | * | | | | | | | |
| ※行政工作聯繫 | * | * | * | * | * | | | |
| ※定期工作會議 | * | * | * | | * | | | |
| 護理人員課程申請繼續教育時數認證 | | * | * | | | | | 中華民國護理師 護士公會全國聯 合會 http://www.nurse.org.tw/ |
| 社會工作人員申請繼續教育時數認證 | | * | * | | | | | 中華民國社會工 作師公會全國聯 合會 http://www.nusw.org.tw/modules/tadnews/index.php?nsn=369 |
| ※研習課程講義蒐集與翻譯(外籍) | | * | * | * | * | * | | 8/5 前完成資料列 印 |
| ※研習課程活動 ▶老人福利機構各類人員在職訓練 | | | | | | * | | 課程日期與教室 安排如下(表一) 課後學測與滿意 度調查填寫 |
| ※辦理計畫結案成果報告與經費核銷 | | | | | | * | * | 9月22日 成果報告與 經費核銷完成 |

表一：課程日期與教室安排

| | 8/11 (一) | 8/12 (二) | 8/13 (三) | 8/13 (三) | 8/14 (四) | 8/15 (五) | 8/18 (一) | 8/19 (二) | 8/20 (三) | 8/20 (三) | 8/21 (四) | 8/26 (二) |
|-----|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| | 全天 | 全天 | 上午 | 下午 | 全天 | 全天 | 全天 | 全天 | 上午 | 下午 | 全天 | 全天 |
| 大教室 | 照顧 服務 員 1 | 照顧 服務 員 1 | 照顧 服務 員 1 | 護理 人員 | 護理 人員 | 護理 人員 | 照顧 服務 員 2 | 照顧 服務 員 2 | 照顧 服務 員 2 | 主任 院長 | 主任 院長 | 主任 院長 |
| 小教室 | 居服 督導 | 居服 督導 | 居服 督導 | 社工 人員 | 社工 人員 | 社工 人員 | 外籍 照服 | 外籍 照服 | 外籍 照服 | | | |

附件 8:

老人福利機構 00 人員在職訓練

研習證明書

桃園縣政府 中華民國 103 年 0 月 0 日 府社老字第 0000000 號

(姓名)(國民身分證統一編號)(出生年月日)

參加社團法人桃園縣長期照護體系協會於 103 年 月 日、 月 日辦理之老人福利機構
00 人員在職訓練課程共計 0 小時，訓練結業。

特此證明

| 課程單元 | 課程名稱 | 講師 | 時數 |
|------|------|----|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

...
(請辦理單位負責人/主管用印) 0 0 0

(請辦理單位用印)

中 華 民 國 0 0 0 年 0 0 0 月 0 0 0 日

附件 9:

滿意度調查表

1.基本資料：

1-1.性別：1.男 2.女

1-2.年齡：1.20-29 歲 2.30-39 歲 3.40-49 歲 4.50-59 歲 5.60 歲以上

1-3.教育程度：1.小學及以下 2.國中 3.高中（職） 4.大學、專科
5.碩士及以上

| 項目 | 滿意度調查 | | | | |
|--------------------------|-------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| | 非常滿意 (5) | 滿意 (4) | 普通 (3) | 不滿意 (2) | 非常不滿意 (1) |
| 2.學習環境與行政支援 | | | | | |
| 2.1 請問您滿不滿意上課地點? | | | | | |
| 2.2 請問您滿不滿意上課環境? | | | | | |
| 2.3 請問您滿不滿意上課設備? | | | | | |
| 2.4 請問您滿不滿意行政支援? | | | | | |
| 2.5 請問您滿不滿意課程內容設計? | | | | | |
| 2.6 請問您滿不滿意課程時數安排? | | | | | |
| 3.師資與教學評估 | | | | | |
| 3.1 請問您滿不滿意講師的專業知識? | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 3.2 請問您滿不滿意講師的教學態度及教學耐心? | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 3.3 請問您滿不滿意講師與學員間的互動? | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 3.4 請問您滿不滿意講師的教材（教具）? | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |

| 4.學習效果 | 非常 同意 (5) | 同意 (4) | 無意 見(3) | 不同 意(2) | 非常 不同 意(1) |
|------------------------------|-----------------|-----------|------------|------------|------------------|
| 4-1.本課程學習對我回工作崗位有所幫助 | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 4-2.本課程學習帶給我收穫及成長 | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 4-3.本課程可以激發我的創意與熱忱 | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 「○○○」講座課程「○○○○○○」 | | | | | |
| 4-4.我願意再度參加本單位所舉辦的訓練課程 | | | | | |
| 5.其他建議事項： 例如：您建議本單位開哪些課程？ | | | | | |

謝謝您的回饋與配合！

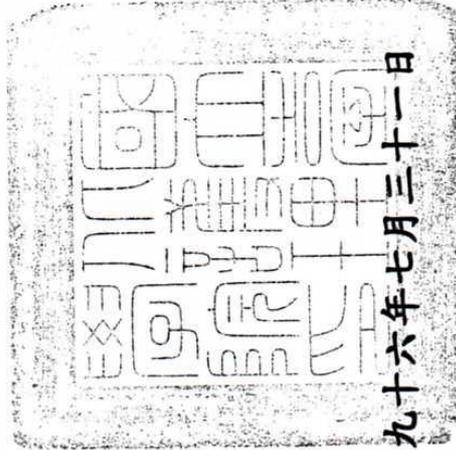
講師：李莉



北護(96)碩字 661930147 號

國立台北護理學院碩士學位證書

李莉 中華民國五十四年七月二十三日生
於本校長期照護研究所碩士班研究期滿
經碩士學位考試及格依學位授與法之規定
授與理學碩士學位 此證



所長 李世代

校長 鍾聿琳

中華民國九十六年七月三十一日

講師：方翊英

私立中國文化大學學士學位證書

文(八三)大字 No 100298 號

學號：七九〇三九四

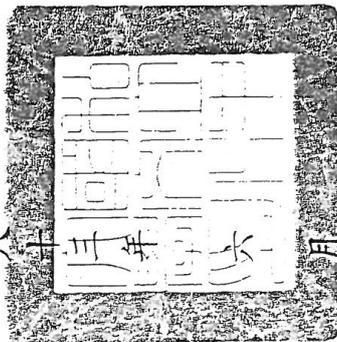
方翊英 中華民國陸拾壹年 捌 月 拾 日生

在本校社 會 工 作 學 系

修業期滿成績及格依學位授予法之規定授予

社會工作學 學士學位此證

校 長 林 彩 梅



中 華 民 國 八 十 一 年 肆 月

英辦人事 經理 歐姿秀

講師：陳秋敏



No. C 178789

講師：張志明

講師證書

講字第0九二六四一號



姓名：張志明

身分證字號：A221199765

出生年月日：伍拾肆年伍月貳拾肆日

年資起算：玖拾柒年貳月

送審學校：仁德醫護管理專科學校

經本部依專科以上學校教
師資格審定辦法審定合於
講師資格此證

教育部部長 

中華民國玖拾柒年參月壹拾柒日



講師：余國康

(九十)警字第 10873 號

學士學位證書

學生余國康

中華民國陸拾壹年玖月捌日生

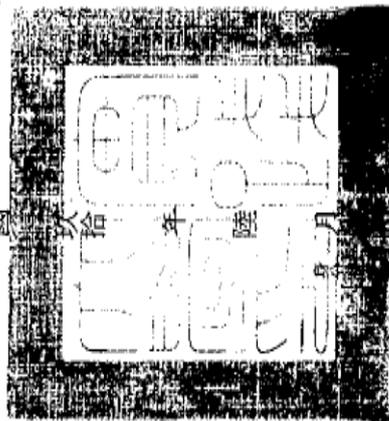
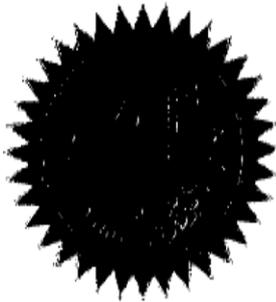
在本校民生學院社會工作學系

修業期滿成績及格准予畢業依學位授予法之規定

授予社會工作學士學位此證

實踐大學 校長 謝孟雄

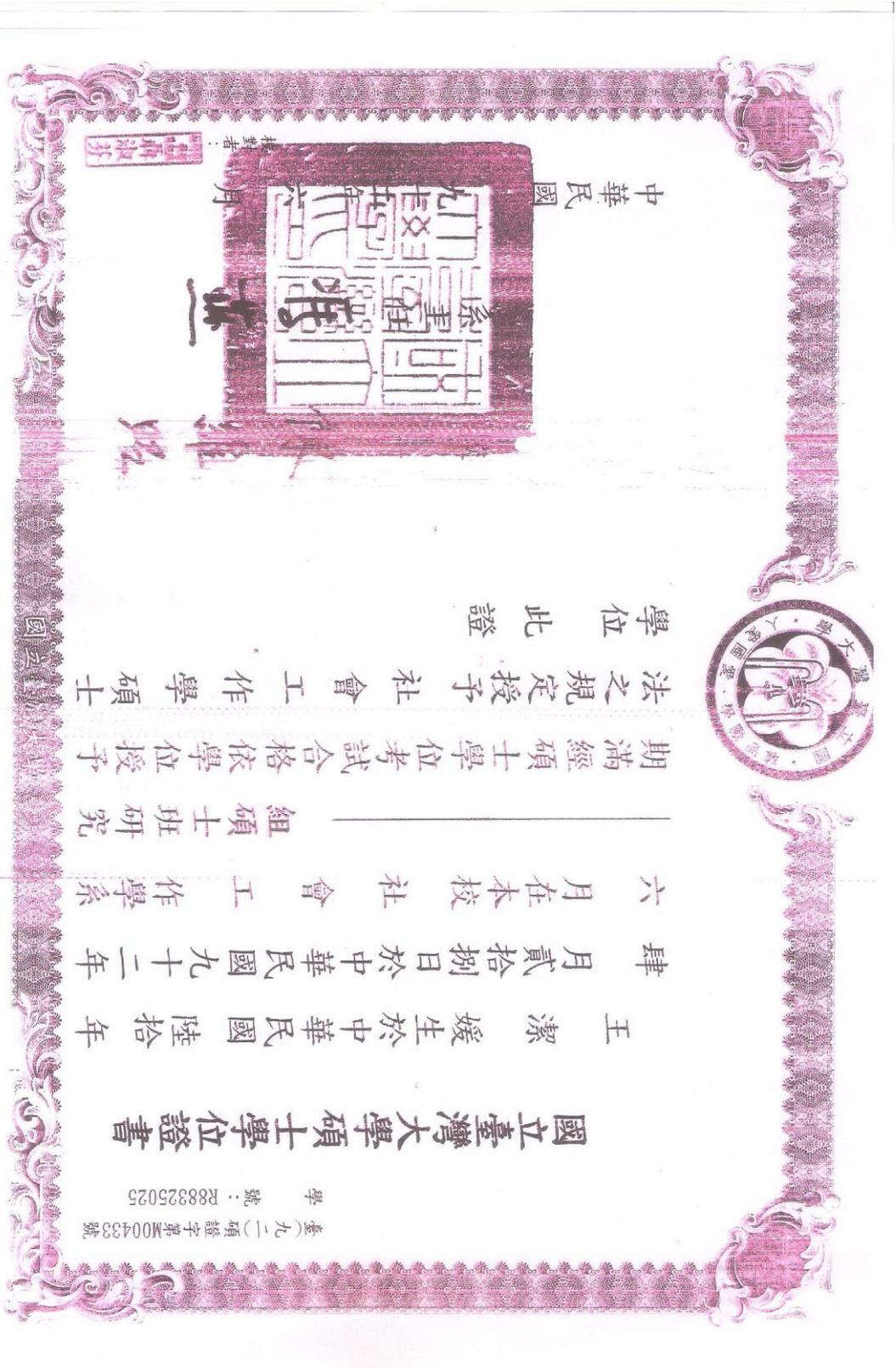
院長 劉麗雲



中華民國陸拾壹年陸月

J120779603

講師：王潔媛



國立臺灣大學碩士學位證書

臺(九二)碩證字第00433號
學號：R88325025

王潔媛 媛生於中華民國陸拾年

肆月貳拾捌日於中華民國九十二年

六月在本校社會工作學系

組碩士班研究

期滿經碩士學位考試合格依學位授予

法之規定授予社會工作學碩士

學位 此證

國

講字第 109239 號
REG.NO.:109239



講師證書

Lecturer Certificate



黃小玲 身分證字號：K220062277 中華民國59年09月15日生
由廣亞學校財團法人育達科技大學送審並經本部依專科以上學校教師
資格審定辦法審定合於講師資格，年資自102年07月起計
Ms.HSISO LIN HUAHG's professional request for qualification review for Lecturer at Yu Da University
of Science and Technology has been granted in accordance with the Accreditation Regulations
Governing Teacher Qualifications at Institutions of Higher Education.Ms.HUAHG's qualification will
be effective beginning on July 1,2013.

HSISO LIN HUAHG
ID Number:K220062277
Date of Birth:September 15,1970

部長 蔣偉寧

Minister of Education
Republic of China (Taiwan)

中華民國

102



講師：黃小玲

講師：白淑芬



長庚技術學院學士學位證書

(97)長庚技專畢證字第 97GE200T2 號

國民身分證字號 F222158969



白淑芬

中華民國 伍拾玖 年 拾 月 拾陸 日生

在本校 護理系 修業期滿成績及格准

予畢業依學位授予法之規定授予 理學

學士學位

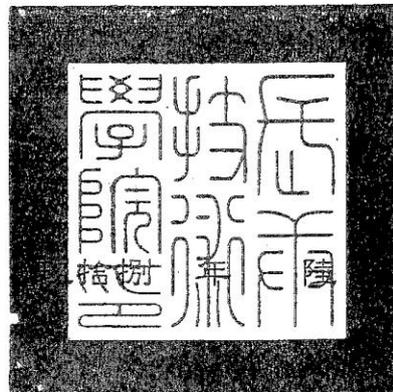
此證

校長

樓迎統



中華民國



拾捌 年 陸 月 日

日

實習期滿，成績優良。

校對者：

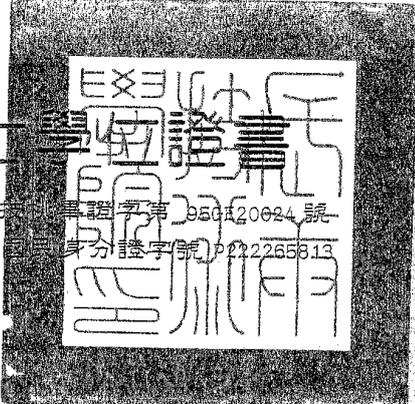


講師：陳華玉



長庚技術學院學士學位證書

(95) 長庚技專學證字第 950120024 號
國民身分證字號 P22265813



陳華玉

中華民國 陸拾陸 年 陸 月 貳拾捌 日生

在本校 護理系 修業期滿成績及格准

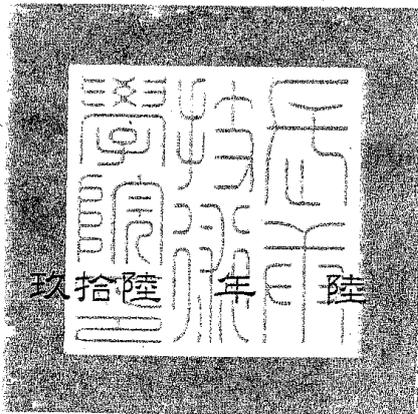
予畢業依學位授予法之規定授予 理學

學士學位

此證

校長

黃秀梨



中華民國 玖拾陸 年 陸 月 日



實習期滿，成績優良。

校對者：



講師：游惠茹

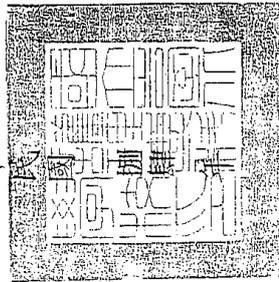
畢業證書

(84) 護院字第 000871 號

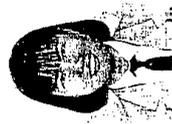
學生 游惠茹 中華民國 陸壹年肆 月
拾捌 日生在本校前身二年制 護理科
修業期滿成績及格准予畢業依專科學
校法之規定給予畢業證書此證

國立臺北護理學院校長

林壽忠



中華民國 陸壹年 肆 月 拾捌 日



核對者：



講師：林素香

國立台北護理學院 學士學位證書

(90) 護院字 1221 號

學生 林素香

中華民國 伍拾捌 年 柒 月 拾肆 日生

於本校 二年制護理系社區組

修業期滿成績及格

依學位授予法之規定授予理學士學位

此證

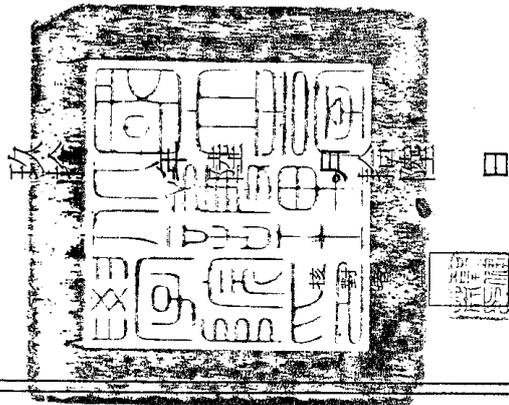


校長 林有忠

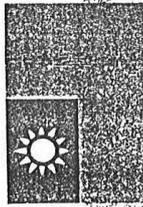


系主任 張蓓貞

中華民國



講師：張芷芸



護理字第 24423 號

護 理 師 證 書

張 芷 芸 民 國 伍 拾 柒 年 伍 月 貳 拾 貳 日 出 生

女 性 江 蘇 省 睢 寧 縣 人 經 考 試 院 護 理 師

考 試 及 格 依 照 護 理 人 員 管 理 規 則 規 定

給 予 證 書 以 資 證 明

行政院衛生署署長 **張 博 雅**

中華民國 拾 玖 年 拾 貳 月 拾 壹 日

講師：張芷芸

元智大學



碩士學位證書

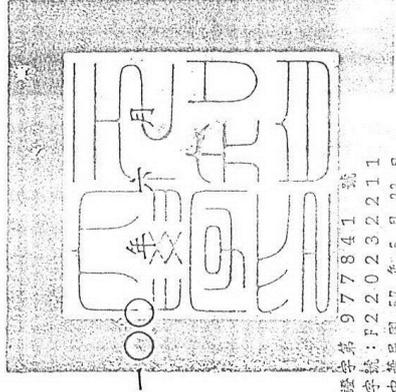
學生 張芷芸 在本校 社會暨政策科學系碩士班
研究期滿經碩士學位考試合格依學位授予法之規定授予 社會學 碩士學位

此證

院長 謝登旺

校長 彭宗平

中華民國



元智(99)教證字第 977841 號
持證人身分證字號：F220232211
出生年月日：中華民國 97 年 5 月 22 日
圖箱：中華民國 (ROC)

講師：陳文志

學士學位證書

(92) 大字第 8603029 號

學生 **陳文志**
中華民國陸拾捌年貳月拾捌日生
在本校藥學系
修業期滿成績及格准予畢業
業依學位授予法之規定授
予藥學學士學位 此證

中國醫藥學院代理校長

陳偉德

中華民國九十二年
月 日

核對者：
實習期滿
成績優良



藥師證書

藥字第 028150 號

陳文志 男性 B121766943
民國陸拾捌年貳月拾捌日出生
經考試院藥師考試及格依據藥師法規定
給予證書以資證明

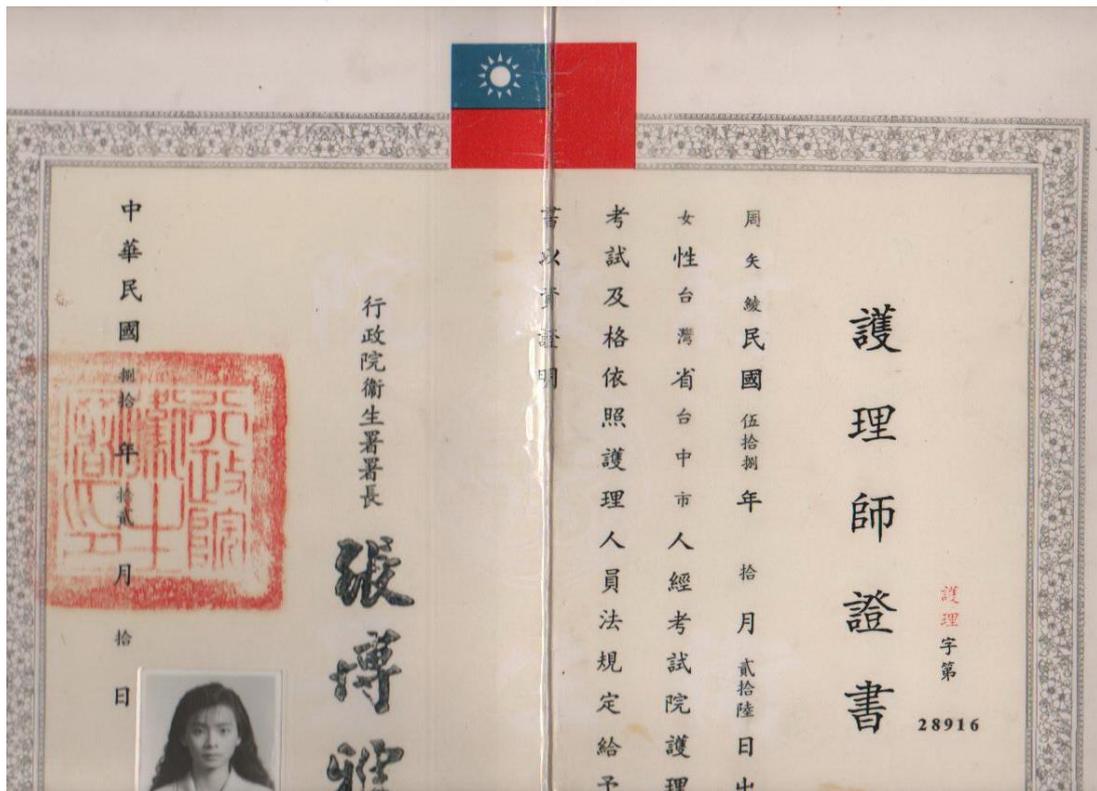
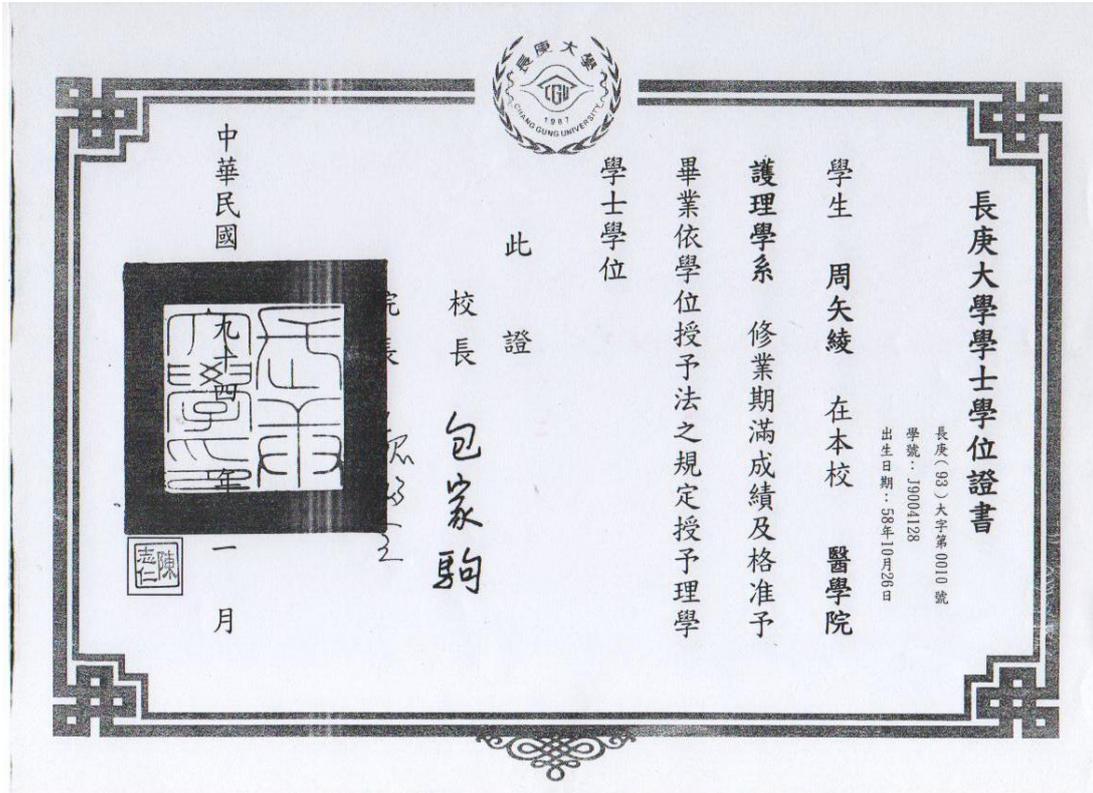
行政院衛生署署長

涂醒哲

中華民國玖拾貳年肆月貳拾參日



講師：周矢菱



講師：鐘子雯

私立臺北醫學院 碩士學位證書

北醫碩字第八七〇〇四七號

鐘子雯君

中華民國陸拾肆年陸月拾柒日生

在本校保健營養學研究所修業期滿

成績及格依學位授予法之規定授予

理學碩士學位

此證

校長

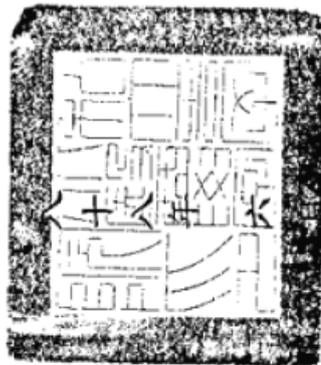
胡俊弘

所長

謝昭哲



中華民國



日

M56070018

講師：林昱宏

講師證書

講字第0九九四六七號



姓名：林昱宏

身分證字號：R122975207

出生年月日：陸拾柒年柒月壹拾壹日

年資起算：玖拾玖年貳月

送審學校：亞東技術學院

經本部依專科以上學校教
師資格審定辦法審定合於
講師資格此證

教育部部長 **吳清基**

中華民國玖拾玖年參月貳日

